

## **Všeobecné obchodní podmínky společnosti ACRIOS Systems s.r.o.**

### **I.**

#### **Úvodní ustanovení**

1. Všeobecné obchodní podmínky společnosti ACRIOS Systems s.r.o., IČ 050 82 251, se sídlem Razinova 2257/5, Zábřeh, 700 30 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném oddíl C, vložka 67331 (dále „prodávající“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé uzavřením kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím (fyzickou či právnickou osobou).
2. Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou ve smyslu ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nedílnou součástí kupní smlouvy.

### **II.**

#### **Uzavření kupní smlouvy**

1. Produkty či zbožím prodávajícího se rozumí výrobky, které prodávající v rámci své podnikatelské činnosti prodává kupujícímu. Prezentace produktů prodávajícího na jeho webových stránkách [www.acrios.com](http://www.acrios.com) je pouze informativní a nejedná se o nabídku k uzavření kupní smlouvy ve smyslu ust. § 1732 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Kupující je oprávněn kontaktovat prodávajícího prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na webových stránkách prodávajícího a učinit tak poptávku zboží. Ze strany prodávajícího jsou poté kupujícímu sděleny bližší informace stran poptávaného zboží, je zejména sdělena kupní cena za konkrétní zboží, cena za dopravu a balné a rovněž jsou kupujícímu zaslány tyto všeobecné obchodní podmínky.
3. Má-li kupující zájem na uzavření kupní smlouvy za sdělených podmínek, je oprávněn učinit prodávajícímu nabídku k uzavření kupní smlouvy, a to prostřednictvím komunikačních prostředků na dálku. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení potvrzení objednávky kupujícímu ze strany prodávajícího.
4. V rámci procesu uzavírání kupní smlouvy jsou smluvní strany oprávněny sjednat si odlišná práva a povinnosti od těchto všeobecných obchodních podmínek. Odlišná ustanovení v kupní smlouvě mají přednost před těmito všeobecnými obchodními podmínkami.
5. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu v souvislosti s použitím komunikačních prostředků na dálku hradí kupující samostatně.
6. Kupní cenu je kupující povinen uhradit bezhotovostním převodem, na bankovní účet prodávajícího nejpozději do 14 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy, a to formou zálohy. Daňový doklad (zálohovou fakturu), který obsahuje pokyny k úhradě kupní ceny zašle prodávající kupujícímu v elektronické podobě. Kupní cena se považuje za uhrazenou okamžikem připsání finančních prostředků na bankovní účet prodávajícího.
7. Kupující bere na vědomí, že prodávající je plátcem DPH a k ceně zboží tak bude připočteno DPH v zákonné výši.
8. Kupující je povinen současně s kupní cenou uhradit také náklady na doručení zboží a balné.
9. Zboží bude prodávajícím zasláno kupujícímu, případně bude kupujícímu umožněno osobní převzetí zboží bez zbytečného odkladu poté, kdy bude kupujícímu uhrazena celá kupní cena.

10. Není-li celá výše kupní ceny řádně a včas uhrazena je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit písemným sdělením kupujícímu. Za písemnou formu dle tohoto odstavce se považuje rovněž emailová zpráva. Uhradil-li kupující před účinností odstoupení od smlouvy část kupní ceny, je prodávající povinen tyto finanční prostředky vrátit zpět kupujícímu, a to nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti odstoupení od kupní smlouvy.
11. Okamžikem úhrady celé kupní ceny přechází na kupujícího vlastnické právo k zboží.
12. Kupující tímto přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

### **III. Doručení zboží**

1. Prodávající nabízí tyto způsoby převzetí zboží:
  - osobní převzetí zboží na adrese Tvarůžkova 2738, Rožnov pod Radhoštěm 756 61, Česká republika,
  - smluvním přepravcem, společností Direct Panel Distribution CZ s.r.o., IČ 613 29 266, se sídlem Modletice 135, Říčany u Prahy 251 01.
2. Je-li na základě požadavku kupujícího sjednán jiný způsob přepravy, nese kupující veškeré náklady s tímto spojené.
3. Není-li níže stanoveno jinak, je kupující vždy povinen převzít zboží od přepravce. Je-li z důvodů na straně kupujícího nutné opakovat přepravu či doručení zboží, nese kupující veškeré náklady spojené s touto opakovanou přepravou.
4. Po převzetí zboží od prodávajícího či přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu či jakékoli zjevné vady balení. V případě jakýchkoliv takto zjištěných závad je kupující povinen tyto skutečnosti neprodleně oznámit přepravci a zapsat do přepravního listu, případně sepsat reklamační protokol.
5. Kupující není povinen převzít zboží od přepravce je-li zjevné, že zásilka byla neoprávněně otevřena nebo je zásilka viditelně značně poškozena. Důvody pro nepřevzetí zboží je kupující povinen zaznamenat do přepravního listu, příp. reklamačního formuláře. Podpisem dodacího listu kupující potvrzuje, že zboží mu bylo dodáno v neporušeném a zjevně nepoškozeném obalu.
6. Nebezpečí škody na zboží, včetně škody způsobené vyšší mocí, přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží v případě osobního převzetí nebo okamžikem předání zboží prvnímu smluvnímu přepravci prodávajícím.

### **IV. Reklamační zboží**

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady zboží se řídí českým právním řádem, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Kupující je povinen převzaté zboží bez zbytečného odkladu prohlédnout a zjistit případné vady. Kupující je povinen zejména provést kontrolu počtu zboží a kompletnosti příslušenství. Kupující je povinen vadu vytknout prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost tuto vadu zjistit. Nebudou-li tyto lhůty kupujícím dodrženy, zanikají jeho práva z vadného plnění a reklamační bude uznána za neoprávněnou.

3. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu veškerou součinnost nutnou k řádnému vyřízení reklamace. Kupující je povinen zdržet se jakýchkoli zásahů do zboží za účelem opravy či zkoumání projevené vady. V opačném případě může být jím uplatněná reklamace uznána za neoprávněnou.
4. Vadu zboží je kupující oprávněn vytknout písemně prostřednictvím reklamačního formuláře, kdy je kupující zejména povinen přesně popsat tuto vadu a rovněž její projevy. Současně s vytknutím vady kupující sdělí, jaké právo z vadného plnění uplatňuje. Nebude-li reklamační formulář kupujícím řádně vyplněn bude prodávajícím vyzván k jeho doplnění.
5. Kupující je dále povinen pro řádné uplatnění reklamace zaslat prodávajícímu zboží na adresu Tvarůžkova 2738, Rožnov pod Radhoštěm 756 61. Náklady na zaslání zboží zpět prodávajícímu nese kupující samostatně.
6. Není-li možné vadné zboží zaslat zpět prodávajícímu (např. je-li zboží součástí technického řešení), je kupující povinen zajistit prodávajícímu přístup k tomuto zboží.
7. Reklamace je uplatněna dnem, ve kterém je prodávajícímu doručeno reklamované zboží, případně kdy je mu umožněn přístup k tomuto zboží, a současně je prodávajícímu doručen řádně vyplněný reklamační formulář.
8. Po uplatnění reklamace zašle prodávající kupujícímu své stanovisko stran tvrzených vad zboží a vybraného práva z vadného plnění. Prodávající zejména posoudí povahu vady a oprávněnost zvoleného práva z vadného plnění. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, vyřídí prodávající reklamaci do 30 dnů od jejího uplatnění.
9. Nebude-li kupující poskytovat prodávajícímu řádnou součinnost, pro kterou nebude možné reklamaci vyřídit, bude tato reklamace uznána za neoprávněnou.
10. O způsobu vyřízení reklamace bude kupující vyrozuměn emailovou zprávou či telefonicky. Prodávající kupujícímu zašle prostřednictvím emailové zprávy písemné potvrzení o způsobu vyřízení reklamace, případně potvrzení o provedení opravy či odůvodnění uznání reklamace za neoprávněnou.

## **V.**

### **Práva z vadného plnění**

1. Jedná-li se o vadné plnění, které je podstatným porušením kupní smlouvy, má kupující právo na dodání nové věci, opravu vadné věci, přiměřenou slevu z kupní smlouvy nebo odstoupení od smlouvy. Nesdělí-li kupující při uplatnění reklamace jaké právo z vadného plnění požaduje, náleží mu poté jen právo na odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
2. Jedná-li se o vadné plnění, které není podstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
3. Zda vadné plnění představuje podstatné či nepodstatné porušení kupní smlouvy bude posouzeno dle § 2002 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. Kupující má práva z vadného plnění také v případě, že zboží je stíženo vadou již v okamžiku přechodu nebezpečí škody na věci, přestože se tato vada projeví později.
5. Kupující zejména nemá práva z vadného plnění, jestliže sám vadu zboží způsobil (jednáním, opomenutím) nebo zboží převzal vědom si této vady, aniž včas uplatní svá práva, je způsobena vyšší mocí, třetí osobou či běžným opotřebením.
6. Náklady na zaslání zboží zpět prodávajícímu v rámci uplatnění práva z vadného plnění (oprava, výměna zboží, odstoupení) hradí kupující samostatně.

7. Kupující hradí samostatně rovněž náklady na zaslání reklamovaného či nového zboží prodávajícím. Předmětné náklady uhradí kupující předem, tj. před zasláním zboží. Nebudou-li náklady včas uhrazeny, je prodávající oprávněn uplatnit zadržovací právo dle § 1395 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
8. Proávající vrátí zpět kupujícímu finanční prostředky nejpozději do 30 dnů od odstoupení od kupní smlouvy.

## **VI. Závěrečná ustanovení**

1. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek neplatným či neúčinným nejsou tímto dotčena ostatní ustanovení.
2. Tyto všeobecné obchodní podmínky, kupní smlouva, jakož i všechna práva a povinnosti z nich vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.
3. Všechny spory vyplývající z uzavřené kupní smlouvy, jakož i všechny spory týkající se kupní smlouvy či těchto všeobecných obchodních podmínek budou předloženy věcně a místně příslušnému soudu České republiky.
4. Uzavřením kupní smlouvy kupující potvrzuje, že se seznámil se zněním těchto všeobecných obchodních podmínek, že těmto porozuměl a se všemi ustanoveními souhlasí.
5. Nedílnou součástí těchto všeobecných obchodních podmínek je příloha č. 1 Reklamační formulář.
6. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2022.

## Reklamační formulář

ACRIOS Systems s.r.o., IČ 050 82 251, se sídlem Razinova 2257/5, Zábřeh, 700 30 Ostrava  
(dále jen „prodávající“)

**Kupující** je povinen vyplnit všechny níže požadované údaje. Nebude-li reklamační formulář řádně vyplněn, bude prodávajícím vyzván k jeho doplnění. Do okamžiku obdržení řádně vyplněného reklamačního formuláře, resp. obdržení všech zde požadovaných údajů, není možné zahájit reklamační řízení.

**Název kupujícího:**

**IČ:**

**Sídlo:**

**Objednávka zaslána dne:**

**Emailová adresa, ze které byla učiněna objednávka:**

**Číslo faktury vystavené prodávajícím:**

**Den obdržení zakoupeného zboží:**

**Název zboží:**

**Počet zakoupených kusů celkem:**

**Počet reklamovaných kusů:**

**Reklamované kusy vykazují stejnou vadu: ANO / NE (označte odpověď)**

**Kontaktní osoba kupujícího:**

**Telefon kontaktní osoby:**

**Email kontaktní osoby:**

**Adresa pro vrácení reklamovaného zboží:**

### POPIS VAD A JEJÍCH PROJEVŮ:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Vybraný způsob řešení reklamace (výběr nároku z vadného plnění):**

.....

V ..... dne .....